



2024 环境、社会 及管治 报告

呈送真相 · 确立诚信

总裁寄语

2024年，我们致力于深化与利益相关者的合作关系，强化各项举措，并将ESG原则更深度地融入核心业务战略。我们期待探索创新型解决方案，通过赋能个人与社区，确保工作成果转化为服务对象的切实利益。我们的愿景是建立一个彰显无私与仁爱的永恒传承，这种精神不仅映照出我们的核心价值，更能为所处的世界创造切实的积极影响。

在发布本报告之际，我们诚邀您共同回顾我们取得的进展，同时也认识到仍需努力的方向。唯有携手同行，方能持续构建更加公平与可持续的未来——一个人人皆有机会茁壮成长的世界。让我们以坚定的决心和共同奉献的精神继续前行，矢志为他人生活带来积极改变。

“

我们的愿景是建立一个彰显无私与仁爱的永恒传承，这种精神不仅映照出我们的核心价值，更能为所处的世界创造切实的积极影响。

”

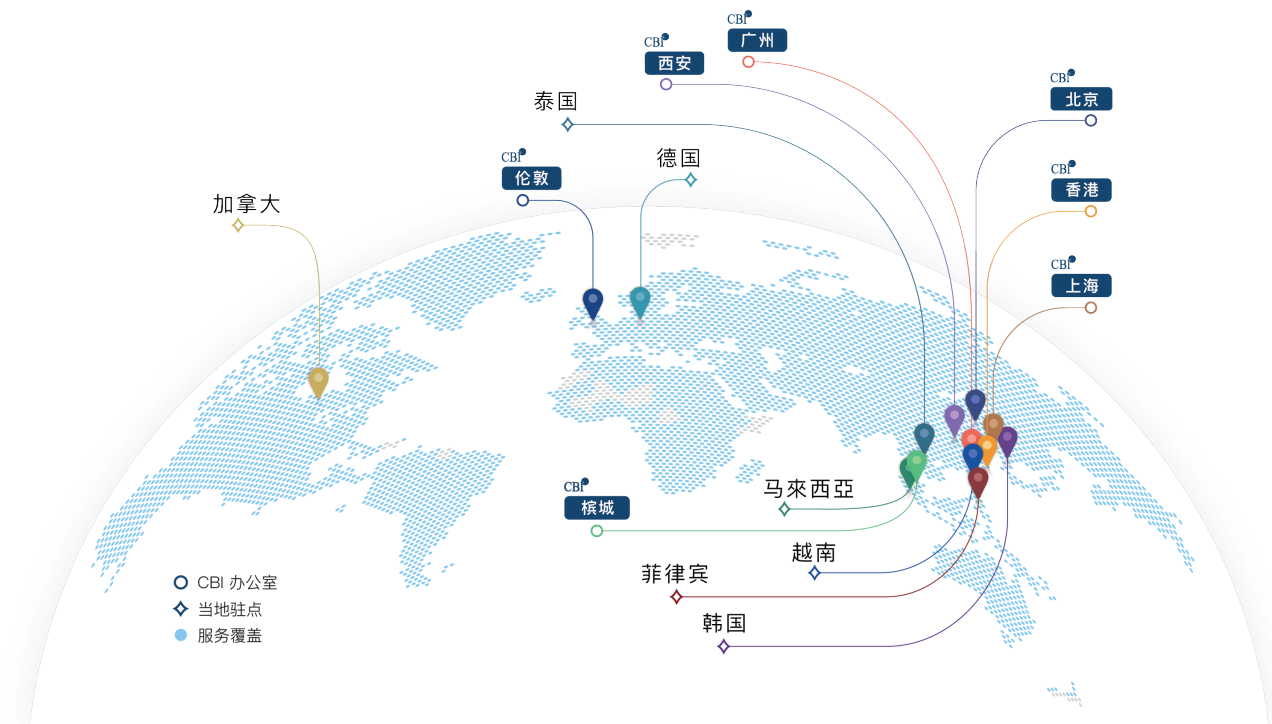


陈嘉荣
汇华资讯集团（CBI）创办人兼总裁

关于汇华资讯

成立于1996年，汇华资讯（CBI）是一家全球商业信息公司，在中国香港、中国大陆以及214个国家和地区运营，提供全面的服务。我们的服务包括尽职审查、企业信用调查、雇员背景调查、产权调查、企业认证和实地调查，满足各个商业领域和行业的需求。我们准确、最新和广泛的商业资讯始终帮助客户做出正确的商业决策并采取适当的行动。

在CBI，我们致力于通过精简和专业的信息服务，协助客户建立一个安全和公正的营商环境。



关于此报告



报告
覆盖期

本报告涵盖了CBI香港总公司和马来西亚槟城分公司在2024年1月1日至12月31日期间的ESG成就和承诺，以及我们为提升ESG表现而持续推行的计划。



报告
范围

本报告涵盖了CBI香港总公司和马来西亚槟城分公司的核心业务，主要包括尽职审查、背景调查和实地调查。

概览

社区投资



每年提供超过 **1,979** 小时的志愿服务
相当于每天 **5.4** 小时

服务了 **89** 个受益机构

团队发展



2024年有 **10%** 的员工获得晋升

多样性、公平和包容



男女员工比例为 **6:4**

超过 **45%** 的女性在领导岗位上。

公司治理



加强三项关键政策，包括与环境可持续性和治理相关的政策。

我们的承诺



在CBI，我们对ESG（环境、社会和管治）的承诺是我们使命的核心。

我们致力于，以保护我们的地球，促进社会平等，并维护道德治理。我们承诺推动积极与社区互动，实施创新解决方案，并倡导多样性和包容性。

我们相信，通过优先考虑这些价值观，我们可以创造有意义的、持久的改变，这将惠及公司和整个社会。这种热情推动着我们的努力，去激励他人，扩大我们的影响力，并建设一个大众都能与环境和谐共处、蓬勃发展的未来。

管治
 可持续发展管治架构
 及监督责任

<p>管理 委员会</p>	<p>确保公司遵守适用的法律、法规和行业标准。评估机会和风险，评估潜在影响，并做出明智的选择以推动公司的成功。</p>	
<p>小组 委员会</p>	<p>合规委员会</p>	<p>预算与审计委员会</p>
	<p>执行政策并为员工提供指导， 监督运营以符合合规标准。</p>	<p>负责CBI的财务监控和内部控制 流程，确保有足够的系统来履行 这些职责。</p>
<p>可持续性 驱动因素</p>	<p>ESG工作组</p>	

这些单位协同合作，以保护管治实践并确保CBI符合监管标准。



管治
可持续发展政策

方面	管治
<p>可持续性管理方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 商业行为准则 • 企业社会责任政策
<p>管治</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 反贿赂和腐败政策 • 反贿赂和腐败政策声明 (对外) • 反洗钱和反恐融资政策 • 领导阶层多元化政策 • 企业事故应变计划 • 信息技术安全政策 • 举报政策

方面	管治
<p>客户和市场</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 欺诈和安保事故处理政策 • 知识产权政策 • 个人资料隐私政策 • 隐私声明 • 敏感资料监察政策
<p>雇佣</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 人力资源政策 • 安全与健康政策声明
<p>环境</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 能源及水资源管理政策及指引

管治

利益相关者参与

CBI 积极与利益相关者定期互动，以识别重要的ESG议题，并根据利益相关者的需求和期望优先安排ESG举措。我们通过多种沟通渠道与不同的利益相关者至少每季度进行一次互动。

利益相关者参与过程



沟通渠道

管理层和员工

- 面对面会议
- 交流分享会
- 社交媒体

非政府组织 (NGOs)

- 企业志愿服务
- 合作项目

顾客

- 服务热线
- 网站和社交媒体
- 客户满意度调查

管治

重要议题评估及结果

01 识别

CBI通过以下方式识别重要议题：

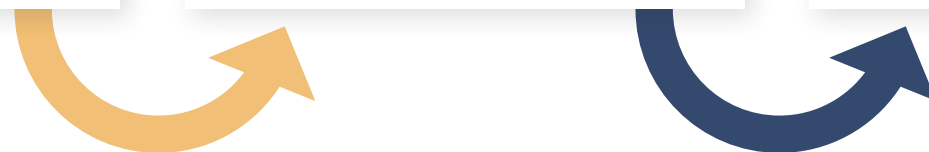
- 通过多个沟通渠道收集意见；
- 综合市场大趋势和同业分析的结果；
- 与内部利益相关者进行讨论。

02 优先排序

CBI收集并考虑来自内部和外界利益相关者的意见，重点关注两个方面——财务重要性和影响重要性。这是通过一对一访谈和线上调查所实现的结果。基于这些意见，我们制定了修订后的重要议题评估。

03 验证

CBI通过与管理团队分享和讨论并验证结果，确保我们的方法与策略方向和目标一致。



环境 拯救我们的地球

每天熄灯1小时



1

废弃纸盒饮料



4

FSC纸张



7

安装节水器



2

三色回收箱



5

海滩与步道清理



8

节约能源



3

打印前请三思



6

提升产品和服务 (无纸化)



9

环境 倡议

每天熄灯1小时

我们的日常生活也会对环境产生重大影响。为了减少生态足迹，我们推出了“熄灯行动”这一重要举措。这个简单却意义重大的行动不仅有助于节能，还在保护地球和推动企业可持续发展文化方面发挥着关键作用。

安装节水器

节水在促进可持续发展和保护环境方面是不可或缺的一环。作为我们对资源管理承诺的一部分，我们在茶水间安装了节水设备。旨在减少用水和浪费，有助于我们的生态系统的整体健康。



节约能源

我们明白节约能源不仅仅是一种选择，它是保护地球和确保可持续未来的必要条件。我们对节能的承诺是我们环境策略的基石，办公室的空调温度设定于25度，积极推广有助于减少温室气体排放和缓解气候变化的做法。

海滩与步道清理

多年来对可持续性和环境管理的坚定承诺，激励我们采取有意义的行动来保护和维护我们的自然环境。其中一项举措是积极参与海滩和步道清理工作。通过投入时间和资源到这些活动中，我们旨在减少污染、保护生态系统，并培养对地球更深刻的责任感。这个活动不仅符合我们的环境目标，也反映了我们致力创造一个更清洁、更健康的地球。

环境 倡议

三色回收箱

我们致力于通过全面的回收计划对环境产生积极影响，特别是专注于废纸、塑料和金属的回收。我们的努力不仅有助于减少浪费，还在促进循环经济中发挥了重要作用，材料被重复使用和再利用，而不是被丢弃。



打印前请三思

CBI坚信，从源头减废是促进可持续发展和保护环境的最有效策略之一。为支持这一信念，我们实施了“打印前先思考”活动。该活动强调谨慎打印的重要性，并鼓励员工考虑其打印习惯对环境的影响。



废弃纸盒饮料

CBI对可持续性和资源管理的承诺推动我们不断评估自身实践，并作出与环境目标一致的明智决策。我们采取的一个重要举措是在摒弃纸盒饮料，改用其他包装或冲剂。体现了我们减少浪费、节约资源以及在公司内部推广可持续文化的决心。

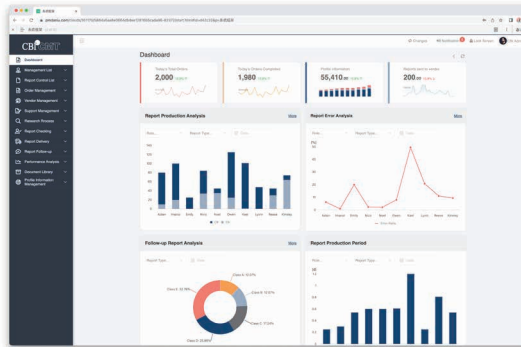
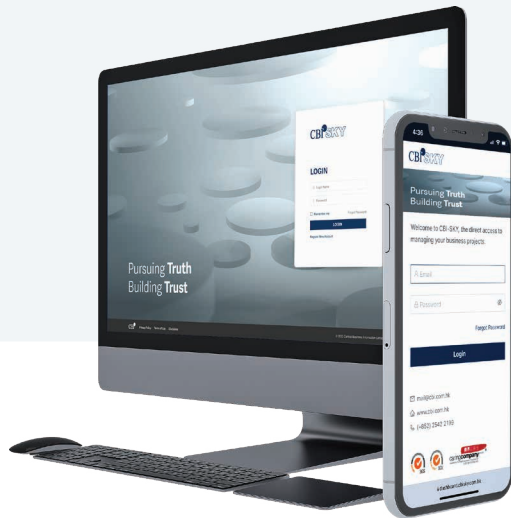
FSC纸张

CBI致力在营运方面实现可持续发展，包括为制作公司礼品所选择的材料。我们可持续发展策略的关键之一是使用森林管理委员会（FSC）认证的纸张制作。通过优先选择来自负责任管理的森林的纸张，我们不仅支持环保实践，还促进社会责任，并为全球社区的福祉做出贡献。

环境 提升产品和服务（无纸化）

数码转型

在CBI，我们对创新的坚定承诺驱动着我们不断提升产品和服务，最终目标是实现无纸化的未来。为了实现这一愿景，我们的团队开发了CBI CMT，一个全球商业信息的超级工厂，将传统工作流程转变为高效的数码流程。这个强大的平台优化了内部研究工作流，大幅减少了纸张使用，帮助我们实现无纸化的目标。



Report ID	Customer Name	JPO Project Name	Order No.	Date of Order	Country	Report Type	Status	Report Name	Report Results
1	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100001	01 Nov 2021	Germany	Business Site Visit Report	Pending Data Entry	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
2	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100002	01 Nov 2021	Austria	Business Site Visit Report	Pending Data Entry	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
3	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100003	01 Nov 2021	Indonesia	Business Site Visit Report	Pending Data Entry	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
4	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100004	01 Nov 2021	Malaysia	Business Site Visit Report	Pending Data Entry	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
5	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100005	01 Nov 2021	Thailand	Business Site Visit Report	Pending Data Entry	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
6	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100006	01 Nov 2021	Philippines	Business Site Visit Report	Pending Data Entry	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
7	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100007	01 Nov 2021	Vietnam	Business Site Visit Report	Delivered Report	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
8	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100008	01 Nov 2021	Thailand	Business Site Visit Report	Delivered Report	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
9	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100009	01 Nov 2021	Philippines	Business Site Visit Report	Delivered Report	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT
10	ABC Corp	XYZ Project	PCN00100010	01 Nov 2021	Philippines	Business Site Visit Report	Delivered Report	ABC COMPANY REPORT	ABC COMPANY REPORT

环境 年历和红包制作

在CBI，我们为每年两大主要作品感到自豪：年历和红包，这两者都以目的性和创造性精心制作。对于2024年，我们的年历以自然为主题，名为The Dreamy Clouds，温馨地提醒用户保护环境的重要性，以保留云彩等自然景象的美丽。

年历和红包均使用FSC认证的纸张制作，体现了我们对可持续实践的承诺。这些举措与我们更广泛的环境目标一致，确保创作在庆祝传统和创新的同时，也为更绿色的未来做出贡献。

客户意见

年历 2024

对创新的概念和设计感到惊喜，并表示赞赏。

会计师事务所 – Ms Wong 和 Ms Leung

对来年能重复使用木座这一环保理念十分喜爱。

商业银行 – Ms Chan

对礼物的卓越品质和意义深表感谢。

会计师事务所 – Ms Chan



红包 2024

每年都对红包设计充满期待，看到设计团队的用心。

引领将春节祝福与环保元素结合的趋势。

医疗行业 – Ms Wong



社会

2024年数字总结

服务形式

动物照顾、运动赛事、复健医学、家庭探访、垃圾清理、食品收集及运输、遗产与文化保护、捐血、慈善跑步、智慧乐龄城市发展



10

服务对象

儿童、青少年、长者、家庭、动物、妇女、教育、慈善组织、弱势社群、露宿者、医疗机构，环保组织，援助机构



13

义工服务时数



1,979

活动



450

受惠组织



89

每天小时数



5.4

参与者



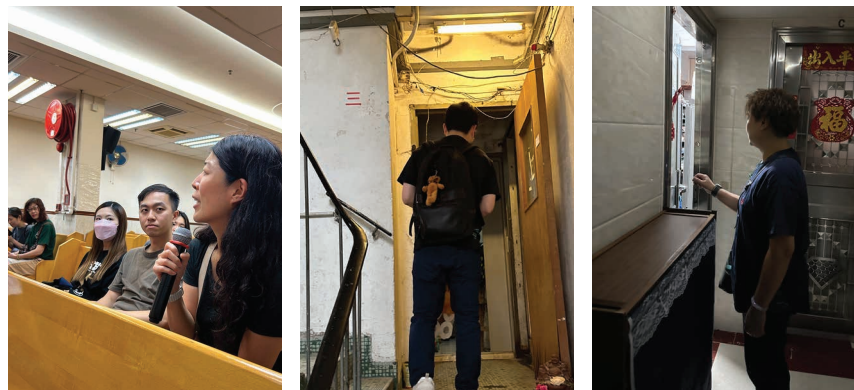
513

公司和员工的年度捐赠



\$55,650

社会
关爱社区
 探访劏房单位



CBI义工队探访了居住在荃湾劏房的家庭，我们与城市和平使者合作，深入了解这些家庭面临的困难生活条件，同时为他们提供关怀和支持。这些家庭的故事给我们留下了深刻的印象。通过这些探访，我们希望引发大家思考如何支持弱势家庭并为他们的生活带来积极变化。



社会
关爱社区
 DIY圣诞树工作坊



CBI义工委员会联合城市睦福合作，在屯门为低收入家庭举办了一场工作坊，我们准备了装满糖果的特别礼品袋，以传播节日的欢乐。我们衷心感谢花艺小组指导家庭制作美丽的圣诞树，共同营造了一个雪白而欢乐的节日氛围。这个活动不仅带来了欢乐，也在节日期间加强了社区的联系。



社会
关爱社区
 捐血



我们定期组织捐血日，以鼓励我们的员工和社会参与这一重要活动，凸显为拯救生命作出贡献的重要性。每次捐献都有可能帮助多位有需要的患者，我们希望提高大众对血液需求紧缺的意识，同时提供支持，以缓解潜在捐献者可能存在的顾虑。通过这些活动培养关怀社会的精神，让大家认识到，愿意捐献可以对他人的生活产生重大影响。



社会 关爱社区

定期探访竹园邨的长者



每个月的第一个星期六，我们的义工队与救世军合作，前往竹园邨的老友记家中，送上由新森林餐厅慷慨提供的营养午餐。这些定期的探访不仅提供了爱心饭盒，还加强了义工队与长者之间的联系，培养了熟悉感和信任感，为受助者带来安慰。即使是小小的举动，例如送餐或进行简短的交谈，也能对他人的生活产生正面影响，让他们的一天更加明亮，并提醒他们自己是被重视的一群。通过持续的努力，我们希望建立有意义的联系，让老友记不再感到孤单，感受到真正的关心。



DELIVERING
**Lunchboxes
and visiting elders**
by CBI Volunteer Committee



社会
关爱社区
 FOODSPORT RUN



CBI义工和运动委员会与膳动衡慈善基金联合组织了“马鞍山海滨长廊5公里社区跑”。近50名跑步者参与，共消耗了31,900卡路里，转化为等量的食物。在CBI的赞助下，膳动衡慈善基金捐赠了我们消耗卡路里的两倍，相当于228碗米饭，给RUN Hong Kong，以帮助有需要的人重建更好的生活。



社会
关爱小动物

槟城2024宠物嘉年华



这是CBI槟城团队第二年参加IAPWA Furry Hopes宠物嘉年华。我们敬业的团队协助了舞台搭建、提供一般支持和慈善理发服务。通过集体努力，我们帮助创造了一个令人难忘且有影响力的活动，庆祝了人与毛茸茸的伙伴之间的纽带。



IAPWA Furry Hopes
Pet Carnival 2024
in Penang



社会
关爱小动物
 慈善步行活动



CBI檳城团队自愿参加由Bworth Fur Kids Home和Persatuan Kebajikan Lingkar Harapan组织的年度慈善Paw-a-thon活动，以筹集资金帮助有需要的宠物。我们的志愿者协助搭建展位、销售食品和商品用于慈善，并在颁奖仪式期间提供帮助。相信“施比受更有福”，他们的努力为这一有意义的活动带来了积极的影响，并帮助为流浪动物创造了一个温暖和充满爱的环境。

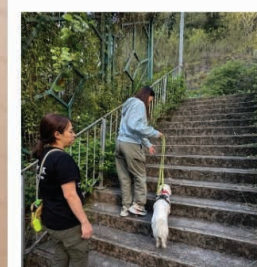
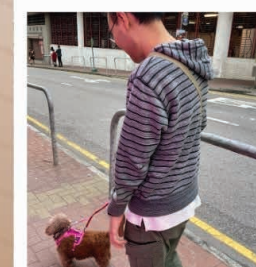
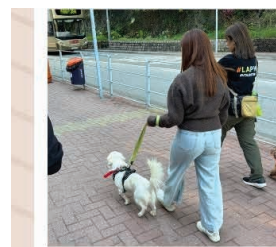


社会 关爱小动物

在LAP犬只领养中心与狗一起工作



CBI志愿者团队参观了位于荃湾的终生动物保护慈善机构（LAP），该机构为被遗弃的动物提供食物和医疗服务。我们的团队参与了遛狗、清洁笼子，并深入了解了该组织的历史和日常运作。我们希望不仅能贡献我们的辛勤劳动，还能给予这些动物爱心，帮助它们逐渐放下防备，找到会珍惜它们的有爱心的主人。



社会
关爱小动物
 关爱塔门牛



塔门牛的生活条件因游客的行为而受到严重影响，危及它们的生命。这是我们的义工队第三次探访塔门牛，为牛提供新鲜的青草，运送清洁的饮用水到山上，并清理海滩上的垃圾。这些经历不仅令人难忘，还强烈提醒了我们保护自然栖息地的重要性。



社会 公益组织


Bworth Fur Kids Home	Read-Cycling 书送快乐	儿童脊科基金CCF	基督教协基会
Children's Heart Foundation	Red Cross	兔协	基督教励行会
Children's Thalassemia Foundation	SAA保护遗弃动物协会	屈臣氏集团	基督教励行会 x 香港房屋委员会
Circle of Hope Foundation	Self-initiate	房协 青协	深爱残障儿童福利中心
Crossroads Foundation	The HandsOn Hong Kong	社企苗青少年跆拳道大赛暨结业典礼	善导会
Foodsport	The Hong Kong Society for Rehabilitation (HKSR)	长者安居协会	尊贤会
Fun Channel 开心频道	Vera R. Desai - Mind Delight Memory & Cognitive Training Centre (Christian Family Service Centre)	青协坪石青年空间	循道卫理中心
Georgetown Heritage	Volunteer Self-Initiated Projets	保良局八八观塘工场	童心展亮基金会
HK Saving Cat And Dog Association	Women's Centre for Change (WCC)	保良局绿在东区	黄金时代基金会
Hong Kong Society for the Protection of Children (HKSPC)	Yan Chai Hospital	城市睦福	新森林 x 救世军竹园综合服务竹园长者中心
Hospital Pulau Pinang/ Penang General Hospital	Zuni Icosahedron	风雨兰	圣雅各福群会
IAPWA	城市睦福	香港文化体育及旅游局	渔农自然护理署
ImpactHK	中国香港健美总会	香港青少年发展联会	绿在大埔
LAP	仁爱堂	香港青年协会	绿在东区
Law Ting Pong Secondary School	民社服务中心	香港消防处	绿创馆
Let's talk ADHD	生命乐章慈善基金	香港神托会青少年综合服务中心	乐饷社
LumiVoce	生命热线	香港救兔之家	凝动香港体育基
Penang Green Council (PGC)	关爱中心	香港复康会	学前弱能儿童家长会
Penang Hospice Society	关怀残障福利中心	香港导盲犬协会	膳动衡 FOODSPORT
Penang Race for Vision	匡智会	书送快乐	赛马会
Plastic Free Seas (无塑海洋)	防止虐待儿童会	耆康会	赛马会葵芳青年空间
		国际女子网球协会WTA	愿望成真基金
		国际四方福音会	

社会 伙伴的话 – 香港仁人家园

CBI与香港仁人家园的合作重申了我们共同致力于产生积极影响的承诺。作为一个重要的合作伙伴，CBI提供独立和全面的尽职审查服务，包括详细的背景调查、企业认证、评估、调查和持续监控。通过这无偿的公益合作，协助香港仁人家园有效地规避风险，加强治理和合规流程，继续专注解决社区住房挑战。

香港仁人家园认可我们在提供全面的尽职审查服务中所起的关键作用，包括详细的背景调查、企业认证、评估、调查和持续监控。他们强调CBI的迅速回应、全面的审查和量身制定的解决方案使他们能够有效管理风险并加强他们的治理和合规流程。

我们很荣幸得到他们的认可，并通过我们的公益合作支持他们的使命。



我们感谢CBI总是快速回应，并制定全面的解决方案以满足我们独特的需求。他们的专业精神确实值得信赖，大大协助我们日常的工作！



仁人家園
Habitat
for Humanity®
Hong Kong

CBI奖项



数码转型企业 – 杰出奖

自27年前成立以来，CBI 一直专注于为各个行业提供全面的尽职审查，协助客户降低风险并做出正确的商业决策。通过创新的数码转型，CBI将运营模式从中国大陆和香港为主，扩展到全球14个国家和地区，提供全球性的尽职审查方案。



2024香港义工奖

CBI 连续三年获得香港义工奖2024“企业-志愿服务时数最高的前十名”奖项。这是对我们辛勤工作的极大认可和鼓励，感谢CBI志愿者委员会和同事们在过去一年的持续贡献。



种族多样性与包容性工作场所认证

CBI 已被平等机会委员会授予种族多样性和包容性工作场所认证。该认证认可了我们在各个方面致力于建设多元化和包容性工作场所的承诺，使每个人都感到被重视和尊重，从而为我们的同事营造一个和谐关爱的环境。



积金好雇主 2014–2024

CBI 连续第十年获得“积金好雇主”称号，并获得“电子供款奖”和“积金支持奖”。



商界展关怀 2016–2024

CBI 连续八年被授予「商界展关怀」奖，以表彰公司为社区和环境福祉所做的努力和贡献。



ESG 承诺计划

作为该计划的参与者，CBI 致力于实施和推广可持续发展实践。我们致力于对环境、社会和经济产生积极影响。



同事意见

环境管理、社会责任和良好管治不仅仅是理想——它们是实现有意义和持久影响的途径。

通过专注于人与人之间、保护地球和实践良好管治，我们创造出超越世代的价值。

“

一个人的能力是有限的，但
是一间公司所做的事情，影
响却会更大。

Pauline Leung
产品发展部-副总监

“

您所付出的时间比您想象的
要更有价值得多。

Terry Tse
首席专员 - Investigative Due Diligence

“

我们的努力不仅有助于创造一个更健康的地球和更强大的社区，还展示了**道德领导力**在推动积极变革中的力量。

Natalie Lam
市场部 - 高级主任



建设可持续的未来 创新与影响

最后，我们对深化利益相关者关系、加强各项举措以及融入ESG原则的承诺始终坚定不移。我们为迄今所取得的成就感到自豪，从有影响力的举措到推动积极变革的重要合作。然而，我们的旅程远未结束。在前进的过程中，我们仍然致力于做得更多——探索新的机遇，拥抱创新，加强我们为社区服务和创造持久影响的努力。怀着无私和关怀的共同愿景，感谢所有曾经付出努力的利益相关者，并期待继续这项重要工作——为下一代构建一个更公平、可持续的未来。



我们致力通过创新、共情和有意义的合作，打造一个更公平和可持续的未来。



联络我们

香港总公司

香港湾仔轩尼诗道318号
永伦立方 21, 23楼

电话 (852) 2542 2199
电邮 mail@cbil.com.hk

北京公司

北京市朝阳区东四环中路41号
嘉泰国际大厦B座1810-1811室
邮编100025

电话 (86) 10-8571 1658
电邮 mail@chinacbi.com

上海分公司

上海市黄浦区南京东路800号
新一百大厦15楼H-I室
邮编200001

电话 (86) 21-5302 9680
电邮 info@chinacbi.com

广州分公司

广州市天河区
体育西路55号501
自编A22

电话 (86) 20-3886 3820
电邮 mail@chinacbi.com

西安分公司

西安市雁塔区科技路305号
都荟国际A座24层A2 - A6
邮编710075

电话 (86) 29-6821 6005
电邮 mail@chinacbi.com

马来西亚槟城公司

Level 2, Moulmein Rise Shoppes,
9, Jalan Moulmein, Pulau Tikus,
10350 George Town, Penang,
Malaysia

电话 (60) 4-202 2049
电邮 myinfo@cbil.com.hk

英国伦敦公司

13th Floor One Angel Court,
London,
United Kingdom,
EC2R 7HJ

电话 (44) 20-3006 8818
电邮 ukinfo@cbil.com.hk

